



**Salute Sempre**  
assistenza sanitaria integrativa  
stampa editoria carta cartotecnica ed affini

# Nuova mini Guida Pratica



**ALLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA  
SANITARIA INTEGRATIVA  
del Fondo Salute Sempre**

In collaborazione con

**UniSalute**  
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

## **Non sei ancora iscritto al Fondo Salute Sempre e sei interessato?**

Scarica dal nostro sito [www.salutesempre.it](http://www.salutesempre.it) il modulo per l'adesione volontaria e rivolgiti alla tua azienda. Con soli 3 Euro al mese a tuo carico potrai usufruire dei nostri servizi. I restanti 7 Euro saranno a carico azienda.

## **Se sei già iscritto al Fondo trovi di seguito le risposte alle domande più frequenti**

### **1. Vuoi ottenere informazioni sul tuo Piano sanitario?**

E' semplicissimo. Collegati al sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it), registrati, entra nella tua area riservata con username e password e accedi alla funzione Piani Sanitari, puoi consultare la guida al Piano sanitario.

### **2. Vuoi sapere se la prestazione di cui necessiti è inclusa nel tuo Piano sanitario?**

Puoi consultare la Guida al Piano sanitario come indicato nel punto precedente oppure puoi consultare la Centrale Operativa telefonica UniSalute per il Fondo Salute Sempre al Numero Verde 800 009 605 (Lun-ven 8:30-19:30).

### **3. Hai bisogno di una prestazione e vuoi sapere a quale struttura rivolgerti?**

- Se scegli una struttura pubblica (SSN) non devi contattare UniSalute, basta recarsi al CUP e prenotare. Puoi quindi chiedere il rimborso delle spese al tuo Fondo Salute Sempre.

- Se scegli una struttura privata convenzionata da UniSalute per il Fondo Salute Sempre, per prenotare il modo più veloce è tramite il sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it). nell'area riservata ai clienti/sezione prenotazioni. In alternativa puoi contattare il numero verde del tuo Piano sanitario.

- Se scegli una struttura non convenzionata prenoti in autonomia e chiedi il rimborso delle spese al tuo Fondo.

### **4. Vuoi estendere le coperture del Piano sanitario alla tua famiglia?**

Il Fondo Salute Sempre ha aperto le porte ai tuoi familiari. Basta un contributo annuale per estendere la copertura sanitaria ai propri figli, al proprio coniuge o convivente. Chiedi maggiori informazioni al tuo Fondo.



# La SALUTE prima di tutto

**Salute Sempre** è il Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa per i settori Stampa, Editoria, Carta, Cartotecnica ed affini, costituito in data 17/12/2012 dalle Associazioni Industriali di Categoria (ASSOGRAFICI, ASSOCARTA, AIE e ANES) e dalle Organizzazioni Sindacali dei Lavoratori (FISTEL CISL, SLC CGIL, UIL COMUNICAZIONE e UGL Chimici) per il personale dipendente cui si applica il CCNL per i dipendenti delle aziende grafiche ed affini e delle aziende editoriali anche multimediali.

Dal 2015 abbiamo aperto anche alle aziende che applicano il CCNL per i dipendenti di imprese radiotelevisive private ed alle aziende del comparto videofonografico.

Da gennaio 2017 aderisce a Salute Sempre anche il personale dipendente cui si applica il CCNL Esercizi Cinematografici.

## Costituenti



ANES



Sei già' iscritto al  
Fondo Salute Sempre?

Il tuo contratto di  
appartenenza prevede  
la copertura obbligatoria  
a carico azienda  
o volontaria?

## Informati e verifica!

**Sul nostro  
sito trovi  
tutte le  
informazioni  
aggiornate  
relative al  
Fondo Salute  
Sempre.**



## **PUOI ESTENDERE LE COPERTURE SANITARIE ANCHE AL TUO NUCLEO FAMILIARE**

*Un'occasione da non perdere  
per garantire alla tua famiglia  
la migliore protezione  
con la massima convenienza!*



Ogni anno dal mese di gennaio al mese di marzo tutte le coperture previste nel tuo Piano sanitario possono essere estese ai tuoi familiari: visite specialistiche e accertamenti anche di alta diagnostica (risonanza, TAC, ecc.), visita odontoiatrica e igiene orale, ricovero anche per parto, trattamenti di fisioterapia e molto altro. Tutto questo a soli 90,00 euro all'anno a persona. Per effettuare l'adesione per i tuoi familiari accedi alla tua Area Personale. Potrai pagare il contributo tramite carta di credito, MAV, bonifico bancario o con finanziamento. Solo dal momento del



pagamento, UniSalute potrà garantire tutti i servizi e le coperture sanitarie ai familiari inseriti. L'iscrizione deve comprendere l'intero nucleo familiare. Sono nulle le iscrizioni parziali.

Si possono iscrivere al Fondo i seguenti familiari: **A)** coniuge/convivente more uxorio, **B)** figli minorenni, **C)** figli fiscalmente a carico fino a 26 anni, **D)** i figli con un grado di invalidità superiore al 66% nei limiti previsti dalla convenzione con gli istituti assicurativi o mutualistici. A decorrere da gennaio 2016 il coniuge fiscalmente a carico è compreso nella copertura del titolare.

Se devi inserire in copertura solo il coniuge fiscalmente a carico (come da normativa vigente), compila l'apposito modulo sul sito Salute Sempre, il contributo sarà versato direttamente dal Fondo.

**Per maggiori informazioni puoi consultare il sito [www.salutesempre.it](http://www.salutesempre.it).**



# LE PRESTAZIONI DEL TUO PIANO SANITARIO

## COSA COPRE IL FONDO SALUTE SEMPRE

### **RICOVERO**

- Ricovero con intervento chirurgico/day hospital chirurgico/parto cesareo;
- Ricovero senza intervento chirurgico/day hospital medico, compreso il parto naturale, aborto terapeutico-spontaneo (l'elenco dettagliato dei Ricoveri è consultabile direttamente sulla guida al Piano sanitario).

### **VISITE, ACCERTAMENTI, ALTA DIAGNOSTICA**

- Prestazioni di alta specializzazione (es: TAC, Rx, Risonanza, ecc);
- Visite specialistiche;
- Accertamenti diagnostici specifici;
- Ticket per accertamenti diagnostici.

### **FISIOTERAPIA**

- Trattamenti fisioterapici riabilitativi a seguito di infortuni.

### **ODONTOIATRIA**

- Prestazioni odontoiatriche a tariffe agevolate;
- Prestazioni odontoiatriche particolari (visita e igiene orale);
- Grandi interventi odontoiatrici;
- Prestazioni odontoiatriche da infortunio.



## **ASSISTENZA PER LA NON AUTOSUFFICIENZA**

- Servizi di assistenza in caso di non autosufficienza consolidata/permanente;
- Servizi socio assistenziali personalizzati in caso di non autosufficienza;
- Servizi di consulenza telefonica.

L'elenco dettagliato delle prestazioni, delle patologie comprese, degli interventi previsti e massimali, è consultabile nella guida al Piano sanitario scaricabile dalla home page del sito [www.salutesempre.it](http://www.salutesempre.it).

## **MIGLIORIE AL PIANO SANITARIO**

**CON EFFETTO 01/01/2016**

Sono state apportate le seguenti migliorie alla polizza in essere:

- > relativamente al contributo di € 120,00 è considerato in copertura oltre al dipendente titolare anche il coniuge fiscalmente a carico;
- > tutte le garanzie attualmente previste per il solo dipendente titolare vengono estese a tutti i familiari aderenti al Piano sanitario;
- > viene previsto un aumento del massimale della garanzia "Trattamenti fisioterapici da infortunio" da € 1.200,00 a € 1.800,00 per nucleo familiare.



# **A DECORRERE DA GENNAIO 2017 TANTI VANTAGGI E MIGLIORIE**



## **PRESTAZIONI A TARIFFE AGEVOLATE UNISALUTE**

Se una prestazione non è in copertura perché non prevista dal Piano sanitario o per esaurimento del massimale o perché inferiore ai limiti contrattuali e rimane a totale carico dell'iscritto, è possibile richiedere alla Centrale Operativa la prenotazione della prestazione presso le strutture sanitarie convenzionate ed ottenere l'applicazione di tariffe agevolate con un risparmio rispetto ai costi normalmente previsti.

## **SERVIZI DI CONSULENZA ED ASSISTENZA IN ITALIA**

I seguenti servizi di consulenza vengono forniti dalla Centrale Operativa di UniSalute per il Fondo Salute Sempre telefonando al numero verde 800 009 605 dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 19:30.

## **DALL'ESTERO**

Occorre comporre il prefisso internazionale dell'Italia + 051 6389046.

### **a) Informazioni sanitarie telefoniche**

La Centrale Operativa attua un servizio di informazione sanitaria in merito a:



- strutture sanitarie pubbliche e private: ubicazione e specializzazioni;
- indicazioni sugli aspetti amministrativi dell'attività sanitaria (informazioni burocratiche, esenzione tickets, assistenza diretta e indiretta in Italia e all'estero, ecc.);
- centri medici specializzati per particolari patologie in Italia e all'estero;
- farmaci: composizione, indicazioni e controindicazioni.

### **b) Prenotazione di prestazioni sanitarie**

La Centrale Operativa fornisce un servizio di prenotazione delle prestazioni sanitarie garantite dal piano nella forma di assistenza diretta nelle strutture sanitarie convenzionate con UniSalute.

**I seguenti servizi di assistenza vengono forniti dalla Centrale Operativa di UniSalute per il Fondo Salute Sempre per tutto l'arco delle 24 ore telefonando al numero verde 800 212 477 (attivo dal 1/01/2017).**

### **c) Pareri medici immediati**

Se per infortunio o malattia l'iscritto necessita di una consulenza telefonica da parte di un medico, la Centrale Operativa fornirà tramite i propri medici le informazioni e i consigli richiesti.

### **d) Invio di un medico**

Se in caso di infortunio o di malattia, l'iscritto, in Italia, necessita di un medico dalle ore 20 alle ore 8 nei giorni feriali o per le 24 nei giorni festivi e non riesce a reperirlo, la Centrale Operativa, provvederà ad inviare, a proprie spese,

uno dei medici convenzionati. Se i medici convenzionati non riescono ad intervenire personalmente, la Centrale Operativa organizzerà il trasferimento dell'Isritto nel centro medico idoneo più vicino mediante autoambulanza, tenendo a proprio carico le spese.

### **e) Rientro dal ricovero di primo soccorso**

Se in caso di infortunio o di malattia l'isritto necessita di trasporto in autoambulanza, successivamente al ricovero di primo soccorso, la Centrale Operativa invierà direttamente un'autoambulanza tenendo a proprio carico la spesa relativa nel limite di un importo pari a quello necessario per compiere un percorso complessivo di 500 chilometri.

### **f) Trasferimento in centro medico specializzato**

Se l'isritto per infortunio o malattia improvvisa è affetto da una patologia che viene ritenuta dai medici della Centrale Operativa non curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della Regione di residenza dell'Isritto e i medici della Centrale Operativa, previa analisi del quadro clinico dell'Isritto e d'intesa con il medico curante, riscontrino giustificati motivi per il suo trasferimento, la Centrale Operativa provvederà ad organizzare il trasporto dell'Isritto al centro ospedaliero più attrezzato per la patologia di cui questi è portatore, con il mezzo più idoneo alle Sue condizioni tra quelli sottoelencati:

- aereo sanitario;
- aereo di linea, classe economica, eventualmente in barella;



- treno, in prima classe e, se necessario, in vagone letto;
- autoambulanza senza limiti di percorso.

Il trasporto è interamente organizzato a proprie spese dalla Centrale Operativa. La prestazione non viene fornita nel caso in cui la patologia diagnosticata possa, a giudizio dei medici, essere curata presso i presidi ospedalieri della Regione di residenza dell'Iscritto.



### CARD SALUTE SEMPRE

A decorrere dal 2017 sarà attiva una **fidelity card** nominativa, che verrà distribuita ai nostri iscritti.

**Da gennaio 2017 sono disponibili nuovi pacchetti integrativi aziendali. Per maggiori informazioni consulta [www.salutesempre.it](http://www.salutesempre.it).**



# COME UTILIZZARE I NOSTRI SERVIZI ONLINE

E' semplicissimo. Collegati al sito [www.salutesempre.it](http://www.salutesempre.it), dall'apposita Area dipendenti verrai indirizzato al sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it): qui hai a disposizione un'area riservata con pratiche funzioni online che velocizzano e semplificano tutte le operazioni legate all'utilizzo del Piano sanitario. Tutti i servizi online sono attivi 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno e sono disponibili anche in versione mobile per smartphone e tablet.

## Cosa puoi fare su [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it)



### **PRENOTARE LE VISITE O GLI ESAMI NELLE STRUTTURE CONVENZIONATE**

Sai subito se la prestazione richiesta è coperta dal tuo Piano sanitario e quale struttura sanitaria convenzionata risponde meglio alle tue esigenze. Inoltre, nelle strutture che riportano il simbolo del "post-it" usufruisci del servizio di conferma prenotazione veloce: ti comunichiamo la disponibilità dell'appuntamento velocemente. Puoi anche prenotare in autonomia nelle strutture proposte e comunicarlo online a UniSalute.



### **VISUALIZZARE LO STATO DI LAVORAZIONE DEI TUOI RIMBORSI**

L'aggiornamento dei dati è quotidiano e puoi consultarlo in ogni momento per conoscere in tempo reale l'iter e l'esito di ogni tua richiesta di rimborso, sai immediatamente se devi inviare documentazione mancante, e fare l'upload dei documenti accelerando così la procedura di rimborso, oppure le motivazioni del mancato pagamento.





## > **CHIEDERE I RIMBORSI DELLE TUE PRESTAZIONI CARICANDO I DOCUMENTI ONLINE**

Puoi chiedere online il rimborso per visite specialistiche, accertamenti ed esami diagnostici, anche di alta specializzazione, terapie fisioterapiche, rimborso Ticket SSN, diaria giornaliera a seguito di ricovero. Puoi inviare i documenti anche in formato elettronico. Risparmi tempo e per ticket e diaria ricevi la valutazione della tua richiesta entro 20 giorni.



## > **AGGIORNARE I TUOI DATI**

Questa funzione ti permette di aggiornare o modificare il tuo indirizzo postale o e-mail, recapito telefonico, coordinate bancarie. Inoltre, puoi decidere se ricevere gratuitamente utili messaggi via mail o sms.



## > **CONSULTARE LE STRUTTURE SANITARIE CONVENZIONATE E IL TUO PIANO SANITARIO**

Puoi consultare in ogni momento le prestazioni del tuo Piano sanitario e l'elenco dettagliato di tutte le strutture convenzionate con UniSalute.



## > **COME FACCIAMO A REGISTRARMI PER ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE?**

Basta accedere all'apposita Area dipendenti dedicata sul nostro sito [www.salutesempre.it](http://www.salutesempre.it). Verrai indirizzato al sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it), accedi alla funzio-

ne "Registrati" e compila la maschera con i dati richiesti. Riceverai attraverso una mail di default da [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) username e password.

## **> COME FACCIAMO A RECUPERARE USER E PASSWORD SE LE DIMENTICO**

Basta cliccare sul bottone "hai dimenticato username e password" nella home page di [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) ed inserire i dati richiesti. Le riceverai via mail.

# **COME UTILIZZARE LE PRESTAZIONI DEL PIANO SANITARIO**

## **Se scegli una struttura convenzionata da UniSalute per il Fondo Salute Sempre**

Il Fondo Salute Sempre attraverso UniSalute ha convenzionato per gli Iscritti migliaia di strutture sanitarie private che garantiscono elevati standard in termini di professionalità medica, tecnologia sanitaria, comfort e ospitalità.

### **Come prenotare**

Puoi prenotare le tue prestazioni attraverso una delle seguenti modalità, a tua scelta:

- online sul sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) nell'area riservata ai clienti
- attraverso l'app UniSalute scaricabile su smartphone e tablet
- telefonando numero verde della Centrale Operativa telefonica UniSalute per il Fondo Salute Sempre 800 009 605 (lun-ven 8:30 – 19:30)



Nei casi di Ricovero è sempre opportuno contattare telefonicamente preventivamente la Centrale Operativa.

**L'operatore verifica la copertura, ti autorizza la prestazione, ti consiglia la struttura più idonea per la tua prestazione e prenota la struttura in accordo con te.**

**Auto-prenotazione:** in alternativa puoi prenotare direttamente contattando in autonomia la struttura convenzionata e comunicando l'appuntamento (online sul sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) nell'area riservata ai clienti o contattando la Centrale operativa telefonica UniSalute per il Fondo Salute Sempre).

### **Cosa fare al momento della prestazione**

Al momento della prestazione, devi presentare alla struttura convenzionata un documento di identità e, quando richiesta, la prescrizione del medico curante con l'indicazione della malattia accertata o presunta e le prestazioni diagnostiche e/o terapeutiche richieste.

### **Chi paga la prestazione**

Il pagamento delle prestazioni presso le strutture convenzionate avviene direttamente tra il Fondo Salute Sempre attraverso UniSalute e la struttura; quindi tu non devi sostenere alcuna spesa (ad eccezione di quanto previsto dalle singole coperture).

### **Se scegli una struttura non convenzionata**

Se scegli strutture sanitarie o medici non convenzionati da UniSalute per il Fondo Salute Sempre fissi tu l'appuntamento con la struttura, paghi le spese a tuo carico e chiedi il rimborso a UniSalute secondo queste modalità:



- Sul sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) all'interno dell'area riservata ai clienti: puoi inviare i documenti per il rimborso direttamente online. E' facile e veloce.
- Se non puoi accedere a internet devi inviare copia della documentazione a **Fondo Salute Sempre presso UniSalute S.p.A. Rimborsi Clienti - c/o CMP BO - Via Zanardi, 30 - 40131 Bologna BO.**

Indichiamo la documentazione generalmente richiesta per il rimborso delle spese sanitarie sostenute, salvo quanto previsto dalle singole coperture del Piano sanitario:

- **Il modulo di richiesta rimborso** compilato e sottoscritto scaricabile dal sito [www.salutesempre.it/moduli](http://www.salutesempre.it/moduli);
- In caso di ricovero, copia della cartella clinica, completa della scheda di dimissione ospedaliera (SDO), conforme all'originale;
- In caso di **indennità giornaliera per ricovero**, copia della cartella clinica, completa della scheda di dimissione ospedaliera (SDO), conforme all'originale;

Tutta la documentazione medica relativa alle prestazioni precedenti e successive al ricovero e ad esso connessa, dovrà essere inviata unitamente a quella dell'evento a cui si riferisce.

- In caso di **prestazioni extraricovero**, copia della prescrizione contenente la patologia, presunta o accertata, da parte del medico curante;
- Copia della documentazione di spesa (distinte e ricevute) in cui risulti il quietanzamento.

Per una corretta valutazione della richiesta di rimborso, Fondo Salute Sempre attraverso UniSalute avrà sempre la facoltà di richiedere anche la produzione degli originali.

**UniSalute verifica tutta la documentazione rela-**



tiva al sinistro e in caso sia tutto corretto, provvede al pagamento tramite bonifico bancario sul tuo conto corrente e ti avvisa tramite mail e sms.

### **Se scegli il Servizio Sanitario Nazionale**

Se scegli le strutture del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) o strutture private accreditate dal SSN, fissi tu l'appuntamento con la struttura, paghi le spese a tuo carico e chiedi il rimborso a UniSalute secondo queste modalità:

- **Sul sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) all'interno dell'area riservata ai clienti:** puoi inviare i documenti per il rimborso direttamente online. E' facile e veloce. **Risparmi tempo e ricevi la valutazione della tua richiesta entro 20 giorni!**
- Se non puoi accedere a internet devi inviare copia della documentazione a **Fondo Salute Sempre presso UniSalute S.p.A. Rimborsi Clienti - c/o CMP BO - Via Zanardi, 30 - 40131 Bologna BO.**

La documentazione necessaria per la richiesta di rimborso è quella riportata nel punto precedente.

**UniSalute verifica tutta la documentazione relativa al sinistro e in caso sia tutto corretto, provvede al pagamento tramite bonifico bancario sul tuo conto corrente e ti avvisa tramite mail e sms.**

### **PER AVERE INFORMAZIONI SUI RIMBORSI**

Puoi accedere a internet su [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) nell'area riservata ai clienti e consultare lo stato di valutazione delle tue richieste di rimborso 24 ore su 24, puoi allegare gli eventuali documenti mancanti direttamente online.

In alternativa, puoi contattare il Numero Verde della Centrale Operativa telefonica UniSalute per il Fondo Salute Sempre 800 009 605 (Dal lun. al ven. 8:30-19:30)

# Per consultare

**il Piano sanitario  
vai su [www.salutesempre.it](http://www.salutesempre.it)**

**Scarica l'APP gratuita di UniSalute  
sul tuo smartphone e/o tablet** ed avrai  
sempre a portata di mano i nostri servizi!



---

## **Abbiamo pensato anche ai pensionati!**

Contatta la Segreteria  
del Fondo per ottenere  
informazioni in merito.



---

**A decorrere da gennaio 2016  
il Fondo ha aperto anche ai  
dipendenti con contratto a tempo  
determinato e somministrati.**

Per prenotare prestazioni sanitarie:  
[www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) (area riservata ai clienti)  
Oppure Numero Verde  
Centrale Operativa UniSalute  
per il Fondo Salute Sempre  
800 009 605 (Dal lun. al ven. 8:30-19:30)

Per i servizi di assistenza  
dal 1/01/2017:  
Numero Verde UniSalute 800 212 477  
(Attivo 24 ore su 24)

Contatti Fondo Salute Sempre:  
Tel 06 37350433 - Tel/Fax 06 37527028  
(Dal lun. al ven. 9:00-13:00 e 14:30-17:30)  
Mail: [info@salutesempre.it](mailto:info@salutesempre.it)  
Web: [www.salutesempre.it](http://www.salutesempre.it)

*E ricorda: l'adesione  
a Salute Sempre e'  
un diritto contrattuale!*



**Salute Sempre**  
assistenza sanitaria integrativa  
stampa editoria carta cartotecnica ed affini

**UniSalute**  
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE