



PIANO SANITARIO FONDO SALUTE SEMPRE I SERVIZI ON LINE SU WWW.UNISALUTE.IT

FAQ – LE RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI

A quali funzioni posso accedere sul sito www.unisalute.it per facilitare la gestione del mio piano sanitario?

Sul sito www.unisalute.it all'interno dell'Area clienti puoi:

- prenotare direttamente online presso le strutture convenzionate le visite o gli accertamenti e ricevere conferma dell'appuntamento in 24h;
- verificare e aggiornare i tuoi dati e le tue coordinate bancarie;
- chiedere i rimborsi dei ticket o della diaria da ricovero e ricevere la valutazione entro 20 giorni;
- consultare l'estratto conto con lo stato di lavorazione delle richieste di rimborso;
- consultare le prestazioni del tuo Piano sanitario;
- consultare l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate;
- ottenere pareri medici.

Come faccio a registrarmi al sito www.unisalute.it per accedere ai servizi nell'Area servizi clienti?

E' semplicissimo. Basta accedere all'apposita funzione dedicata alla Registrazione Clienti sul sito www.unisalute.it.

Come faccio a registrarmi al sito e a conoscere la mia Username e Password?

Nella home page del sito www.unisalute.it accedi alla funzione "Registrati" e compila la maschera con i dati richiesti. Registrati ora!

Ti ricordiamo che per garantire i massimi livelli di sicurezza e di protezione delle informazioni, username e password devono essere diverse tra loro e la password deve essere almeno di 8 caratteri.

Inoltre, è consigliabile rinnovare la password ogni 6 mesi; un messaggio automatico ti indicherà quando è opportuno fare la variazione.

Come faccio a recuperare Username e Password se le dimentico?

Basta cliccare sul bottone "Non ricordi password?" sulla home page e inserire i dati richiesti. Procederemo a inviarti all'indirizzo e-mail indicato le credenziali di accesso al sito.

CASI DI PROBLEMI DURANTE LA REGISTRAZIONE

1) COPERTURA NON ANCORA ATTIVA

2) I DATI INSERITI IN FASE DI REGISTRAZIONE NON CORRISPONDONO AI DATI PRESENTI SUI SISTEMI UNISALUTE

Se provo a registrarmi su www.unisalute.it ma la mia copertura non è ancora attiva oppure i dati che ho inserito non corrispondono a quelli presenti sui sistemi UniSalute cosa succede?

Ti comparirà in fase di registrazione questo messaggio:

“grazie per aver visitato il nostro sito, stiamo controllando i tuoi dati e ti daremo riscontro via e-mail tra qualche giorno”.

Riceverai contemporaneamente anche questo messaggio via mail all’indirizzo che hai inserito durante la registrazione:

“abbiamo ricevuto la tua richiesta di registrazione che non può essere accolta immediatamente perché sono necessarie verifiche relative alla tua posizione. Ti daremo riscontro via mail tra qualche giorno”.

Cosa succede se faccio tentativi successivi di registrazione prima che siano state completate le opportune verifiche di UniSalute?

Ti compare questo messaggio:

“Attenzione hai già eseguito la richiesta di registrazione al nostro sito. Non appena avremo completato le verifiche relative alla tua posizione ti invieremo via mail le chiavi di accesso al sito”.

Riceverai contemporaneamente anche questo messaggio via mail (all’indirizzo che hai inserito durante la registrazione):

“La tua posizione è ancora in verifica. Abbiamo necessità di effettuare ulteriori controlli per completare le informazioni relative al tuo profilo. Non appena le verifiche saranno concluse e quindi la tua posizione risulterà regolare ti daremo riscontro via mail e ti invieremo le chiavi d’accesso all’Area Clienti

Se dopo qualche giorno non ricevo alcuna comunicazione, cosa devo fare?

Devi attendere di ricevere un riscontro da UniSalute. In alternativa puoi contattare la segreteria del Fondo Salute Sempre.

Dopo le opportune verifiche di UniSalute e quando i problemi 1) e 2) sono stati risolti quale comunicazione ricevo?

Quando i problemi sono stati risolti riceverai via mail questo messaggio:

“la registrazione all’Area Clienti del sito www.unisalute.it è andata a buon fine. Le chiavi di accesso sono: username: password: “ e il messaggio procede con alcune informazioni sull’accesso.

La username corrisponde all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione, mentre viene assegnata da UniSalute una password provvisoria, che al primo accesso al sito dovrà essere sostituita con una di propria scelta

A questo punto potrai accedere all’Area clienti e quindi visualizzare tutte le funzioni a te dedicate.

3) LA COPERTURA SANITARIA E' SCADUTA DA PIU' DI 6 MESI

Se la copertura sanitaria è scaduta da più di 6 mesi e provo a registrarmi cosa succede?

Ti compare questo messaggio:

“la tua copertura assicurativa è scaduta da oltre 6 mesi, pertanto non è più possibile effettuare la registrazione a UniSalute.”

Se la copertura viene riattivata posso procedere alla registrazione con le stesse credenziali che avevo con la prima attivazione?

Sì, puoi procedere con le stesse credenziali che avevi utilizzato durante la prima registrazione. Ti verrà suggerito solo un cambio password per ragioni di sicurezza.

4) REGISTRAZIONE CON LA STESSA LOGIN

Se mi registro di nuovo con la stessa login cosa succede?

Se ti registri con la stessa login già utilizzata TI COMPARE QUESTO MESSAGGIO: “Non è possibile ultimare la procedura perché esiste già una registrazione eseguita con questa mail”.

Ti suggeriamo di utilizzare questa procedura per recuperare le tue credenziali di accesso: **recupera password**.