



**Salute Sempre**

assistenza sanitaria integrativa  
stampa editoria carta cartotecnica

## **MINI GUIDA ALLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA**

riservate ai lavoratori  
dipendenti di imprese del  
settore della Grafica, Editoria,  
Carta e Cartotecnica ed affini

*Con pochi euro  
al mese per  
proteggere  
al meglio la  
tua salute*

in collaborazione con

**UniSalute**  
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

Per tutte le prestazioni previste dal Piano sanitario  
diverse dal Ricovero

Consulti:

**[www.unisalute.it](http://www.unisalute.it)**

Per tutte le prestazioni dell'Area Ricovero  
è OPPORTUNO contattare preventivamente il

**Numero Verde 800-009605**

dall'estero: prefisso per l'Italia

**+ 051-6389046**

orari: 8,30 – 19,30 dal lunedì al venerdì

Sede e uffici segreteria organizzativa

Fondo Salute Sempre

Tel/Fax 06-37527028

Tel 06-37350433

[info@salutesempre.it](mailto:info@salutesempre.it)

[www.salutesempre.it](http://www.salutesempre.it)

Via Oslavia, 50 - 00195 Roma

## PRESENTAZIONE

Con la “Mini Guida al Piano sanitario Fondo Salute Sempre” intendiamo offrirLe un utile supporto per la comprensione e l'utilizzo del Piano. Il nostro obiettivo è di fornirLe un servizio il più possibile completo e tempestivo e per ottenere questo risultato abbiamo bisogno anche della Sua collaborazione. All'interno della guida troverà quindi l'indicazione delle modalità da seguire qualora debba utilizzare il Piano. La preghiamo di attenersi scrupolosamente a queste modalità, così da poterLa assistere con la sollecitudine che ci è propria.

## LE PERSONE PER CUI È OPERANTE LA COPERTURA

La copertura è prestata a favore dei lavoratori dipendenti non aventi qualifica di dirigenti del settore grafico-editoriale e affini i quali abbiano accettato entro la data di effetto indicata nel piano l'attivazione della presente copertura. La copertura può essere estesa, con versamento del relativo contributo a carico del dipendente iscritto al Fondo, ai seguenti familiari risultanti dallo stato di famiglia:

- ***Coniuge/convivente more uxorio;***
- ***figli minorenni;***
- ***figli fiscalmente a carico fino ai 26 anni;***
- ***i figli con un grado di invalidità superiore al 66% nei li-***

## ***miti previsti dalla convenzione con gli istituti assicurativi o mutualistici;***

L'iscrizione deve comprendere l'intero nucleo familiare. Sono nulle le iscrizioni parziali. Qualora un Iscritto decida di escludere dalla copertura un familiare precedentemente inserito, non gli sarà più possibile l'attivazione della stessa in un momento successivo.

L'INCLUSIONE DEI FAMILIARI SARÀ POSSIBILE NEL CORSO DEL 1° TRIMESTRE 2014, SECONDO LE MODALITÀ PREVISTE DAL FONDO.

## COME UTILIZZARE LE PRESTAZIONI DEL PIANO SANITARIO

### COME FACCIAMO A REGISTRARMI PER ACCEDERE AI SERVIZI NELL'AREA CLIENTI RISERVATA?

E' semplicissimo. Basta accedere all'apposita Area dipendenti dedicata sul nostro sito [www.salutesempre.it](http://www.salutesempre.it). Verrai indirizzato al sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it), accedi alla funzione “Registrati” e compila la maschera con i dati richiesti. Riceverai attraverso una mail di default da [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) username e password. La password va rinnovata ogni 6 mesi e un messaggio automatico ti indicherà quando sarà necessario fare la variazione.

## **COME FACCIAMO A RECUPERARE USERNAME E PASSWORD SE LE DIMENTICO?**

Basta cliccare sul bottone "Non ricordi password?" sulla home page e inserire i dati richiesti. Procederemo a inviarti all'indirizzo e-mail indicato le credenziali di accesso al sito.

A completamento della registrazione va scaricato dal sito [www.salutesempre.it](http://www.salutesempre.it) il modulo di adesione e spedito per posta (via Oslavia, 50 - 00195 Roma) o per mail ([info@salutesempre.it](mailto:info@salutesempre.it))

## **I SERVIZI ON LINE SU WWW.UNISALUTE.IT**

L'utilizzo di internet permette di accedere a comodi servizi per velocizzare e semplificare al massimo tutte le tue operazioni di rimborso e di aggiornamento dei propri dati. In questa sezione presentiamo i servizi on-line a tua disposizione. Sul sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) è possibile accedere ad una serie di funzionalità riservate agli Iscritti, pensate appositamente per agevolarli nell'utilizzo del Piano sanitario.

● **Prenotare direttamente on-line presso le strutture convenzionate le visite o gli esami non connessi ad un ricovero;**

- **Verificare e aggiornare i propri dati e le proprie coordinate bancarie;**
- **Richiedere i rimborsi e stampare il modulo di richiesta rimborso;**

- **Verificare lo stato di lavorazione delle richieste di rimborso inviateci;**
- **Consultare l'estratto conto on-line;**
- **Consultare le prestazioni del proprio Piano sanitario; consultare l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate;**
- **Ottenere pareri medici on-line.**

## **COME FACCIAMO A PRENOTARE ONLINE LE PRESTAZIONI PRESSO LE STRUTTURE SANITARIE CONVENZIONATE?**

Attraverso il sito puoi prenotare presso le strutture convenzionate solo visite e/o esami. Una volta effettuato il log-in al sito, basta accedere alla sezione "Prenotazione visite ed esami". In base alle tue esigenze puoi:

- **prenotare direttamente la prestazione compilando l'apposito form;**
- **visualizzare tutti i dettagli relativi alla tua prenotazione;**
- **disdire o cambiare una prenotazione.**

## **MODALITÀ RIMBORSUALI**

### **PRESTAZIONI IN STRUTTURE CONVENZIONATE**

UniSalute ha predisposto per gli iscritti al Fondo Salute Sempre un sistema di convenzionamenti con strutture sanitarie private mediante proprio personale specializzato. I convenziona-

menti prevedono una serie di standard qualitativi che la struttura sanitaria è tenuta a garantire alla Società, e dunque agli Iscritti al Fondo Salute Sempre. L'elenco sempre aggiornato delle strutture convenzionate è disponibile su [www.salutesempre.it/assicurazioneemedia/strutture](http://www.salutesempre.it/assicurazioneemedia/strutture). L'Iscritto, per le prestazioni che lo prevedono, utilizzando le strutture convenzionate consegue alcuni vantaggi rilevanti:

- **Non è soggetto ad alcun esborso di denaro poiché i pagamenti delle prestazioni avvengono direttamente tra la Società e la struttura convenzionata, ad eccezione di somme minime non indennizzabili ove previste;**
- **Può utilizzare per le prenotazioni delle prestazioni garantite dal Piano sanitario la funzione di prenotazione on line presentata nell'area riservata del sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) che gli permette di sapere immediatamente se la prestazione che l'iscritto sta prenotando è coperta dal Piano sanitario e se i medici scelti sono convenzionati. A seguito della richiesta di prenotazione on line, l'iscritto riceverà, a mezzo telefono, mail o sms, comunicazione da parte di UniSalute relativa al buon esito delle prenotazioni medesima. Nell'impossibilità di accedere al sito e nei casi di ricovero l'iscritto dovrà preventivamente contattare la Centrale Operativa al numero verde gratuito 800-009605;**
- **L'erogazione delle prestazioni avviene in tempi rapidi e**

**in presidi sanitari di cui la Società garantisce i livelli di qualità e di efficienza. All'atto dell'effettuazione della prestazione (che deve essere preventivamente autorizzata dalla Centrale Operativa), l'Iscritto dovrà presentare alla struttura convenzionata un documento comprovante la propria identità e la prescrizione del medico curante, contenente la natura della malattia accertata o presunta e le prestazioni diagnostiche e/o terapeutiche richieste. L'Iscritto dovrà firmare le ricevute a titolo di attestazione dei servizi ricevuti. L'Iscritto dovrà sostenere delle spese all'interno della struttura convenzionata solo nei casi in cui parte di una prestazione non sia compresa dalle prestazioni del Piano sanitario.**

**ATTENZIONE:** Prima di avvalersi delle prestazioni in una struttura convenzionata, occorre consultare il sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) nell'Area Riservata. Tale funzionalità on line è estremamente utile perché permette di sapere in modo veloce se la prestazione richiesta è coperta dal Piano sanitario e di conoscere immediatamente se il medico scelto è convenzionato. A seguito della richiesta di prenotazione on line, l'iscritto riceverà, a mezzo telefono, mail o sms, comunicazione da parte di UniSalute relativa al buon esito della prenotazione medesima.

Per le prenotazioni è possibile anche contattare la Centrale Operativa al numero verde gratuito 800-009605

## **PRESTAZIONI IN STRUTTURE NON CONVENZIONATE**

Per garantire all'Isritto la più ampia facoltà possibile di determinare il proprio iter di cura, il Piano sanitario prevede anche la facoltà dell'Isritto di avvalersi di strutture sanitarie private non convenzionate. Il rimborso non sarà integrale, ma con modalità di compartecipazione alla spesa. All'atto delle dimissioni l'Isritto dovrà saldare le fatture e le note spese.

Per ottenerne il rimborso, l'Isritto deve inviare direttamente al Fondo Salute Sempre (presso UNISALUTE SPA –Rimborsi Clienti – c/o CMP BO – via Zanardi, 30 – 40131 Bologna BO) la documentazione necessaria di seguito indicata.

- ***Il modulo di richiesta rimborso debitamente compilato in ogni sua parte, scaricabile direttamente dal sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it);***
- ***in caso di ricovero, copia della cartella clinica, completa della scheda di dimissione ospedaliera (SDO), conforme all'originale;***
- ***in caso di indennità giornaliera per ricovero, copia della cartella clinica, completa della scheda di dimissione ospedaliera (SDO), con-***

***forme all'originale; Tutta la documentazione medica relativa alle prestazioni precedenti e successive al ricovero e ad esso connessa, dovrà essere inviata unitamente a quella dell'evento a cui si riferisce.***

- ***La prescrizione medica in copia contenente la patologia presunta o accertata da parte del medico curante in caso di prestazioni extraricovero;***
- ***Documentazione di spesa (distinte e ricevute) in copia, in cui risulti il quietanziamento. Ai fini di una corretta valutazione del sinistro o della verifica della veridicità della documentazione prodotta in copia, Fondo Salute Sempre avrà sempre la facoltà di richiedere anche la produzione degli originali della predetta documentazione. Il pagamento di quanto spettante all'Isritto viene effettuato a cura ultimata, non appena il personale medico addetto avrà potuto vagliare il caso, in base alla documentazione ricevuta e alle informazioni che l'Isritto stesso avrà fornito. L'Isritto deve consentire eventuali controlli medici ove siano necessari e fornire ogni informazione sanitaria relativamente a notizie attinenti la patologia denunciata, sciogliendo a tal fine dal segreto professionale i medici che l'hanno visitato e curato. La Compagnia provvederà a rimborsare l'Isritto direttamente sul suo conto corrente, tenendo conto delle limitazioni (cioè parti della spesa a suo carico) che il piano***

*prevede. Le liquidazioni verranno effettuate al 10, al 20 e al 30 di ogni mese, in presenza di documentazione completa ed esaustiva.*

## **PRESTAZIONI NEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE**

Avvalersi di strutture sanitarie private vuol dire godere di notevoli vantaggi, in termini di professionalità tecnica, comfort nell'accoglienza del paziente e qualità del servizio prestato. Ma non bisogna dimenticare che in Italia il servizio pubblico mette a disposizione dei cittadini anche ottime soluzioni di cura, alcune delle quali veramente convenienti e all'avanguardia.

Nel caso in cui l'Iscritto decida di utilizzare strutture del Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.) o strutture private accreditate dal S.S.N., il Piano sanitario predispone due soluzioni, tra loro in alternativa, per il recupero delle spese che dovessero essere comunque effettuate all'interno delle strutture pubbliche:

● **Qualora l'Iscritto sostenga delle spese per ticket sanitari, il Piano sanitario rimborsa integralmente quanto anticipato dall'Iscritto;**

**Per ottenerne il rimborso, l'Iscritto deve inviare la documentazione necessaria (copie della fatture e/o ricevute fiscali) al seguente indirizzo: Fondo Salute Sempre (presso**

**UNISALUTE SPA –Rimborsi Clienti – c/o CMP BO – via Zanardi, 30 – 40131 Bologna BO).**

● **Corresponsione in caso di ricovero di un'indennità sostitutiva giornaliera.**

## **PRESTAZIONI DI ALTA SPECIALIZZAZIONE IN:**

- **Neurochirurgia**
- **Chirurgia generale**
- **Oculistica**
- **Otorinolaringoiatria**
- **Chirurgia del collo**
- **Chirurgia dell'apparato respiratorio**
- **Chirurgia cardiovascolare**
- **Chirurgia dell'apparato digerente**
- **Urologia**
- **Ginecologia**
- **Ortopedia e traumatologia**
- **Chirurgia maxillo-facciale**
- **Trapianti di organo**
- **Cellule staminali**

Per dettagli sugli interventi consultare il Piano Sanitario



ANES

The word "ANES" is written in a large, blue, serif font.